

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

Última atualização: abril de 2024

Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pelo site/plataforma denominado ("Produ.top").

O Produ.top oferece que empresas fabricantes e/ou importadores de produtos gerem QR Codes para aplicar na embalagem dos seus produtos. Os dados de destino do QR Code ao acessar são integralmente gerenciados pelo usuário responsável pela empresa cadastrada.

O Produ.top não tem nenhuma responsabilidade com relação aos produtos onde as empresa aplicam o QR Code, apenas oferece um ambiente para gerenciamento das informações.

Denominamos neste documento como "Empresa" quem se cadastra em nosso site e cria uma conta para utilizar a plataforma. Definimos "Usuários", as pessoas que vão acessar o QR Code nos produtos das Empresas.

Qualquer Usuário e Empresa, para que possa utilizar os serviços do Produ.top deverá aceitar integralmente os Termos e Condições Gerais ("Termos").

1. Objeto

O serviço objeto destes Termos consiste oferecer que empresas fabricantes e/ou importadores de produtos cadastrados na plataforma gerem QR Codes para aplicar na embalagem dos seus produtos. Os dados de destino do QR Code ao acessar são públicos através dos produtos, e integralmente gerenciados pelo usuário responsável pela empresa cadastrada na plataforma.

2. Cadastro e Utilização

2.1. Empresas

Para a utilização do Produ.top pelas Empresas, este deve escolher um dos planos vigentes no momento do cadastro no site do Produ.top. Os serviços estão disponíveis apenas para pessoas jurídicas de Empresas que produzem ou importam produtos e que tenham capacidade legal para efetuar o cadastro. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, ou pessoas jurídicas que tenham sido inabilitadas da plataforma do Produ.top, temporária ou definitivamente.

Também não é permitido que a mesma Empresa tenha mais de um cadastro independente do motivo. Se o Produ.top detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados e/ou falsos (fakes), irá inabilitar definitivamente esses cadastros. Caso a Empresa precise de mais funcionalidades ou capacidade na sua conta pode aderir a um dos planos vigentes para assinatura.

O preenchimento de todos os campos obrigatórios do cadastro é condição indispensável para a utilização dos serviços do Produ.top. O responsável pela Empresa deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de solicitar junto ao Produ.top solicitar e atualização dos dados sempre que neles ocorrer alguma alteração. O Produ.top se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Empresas cadastrados. A pessoa que se diz como responsável pela Empresa no momento do cadastro, declara-se como capaz e verdadeiro representante responsável pela Empresa.

O Produ.top não se responsabiliza pela correção dos dados informados pelas Empresas. As Empresas garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados. O Produ.top se reserva o direito de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, a Empresa que apresentar qualquer informação inverídica ou quem o Produ.top não conseguir contatar para a verificação dos dados.

Ao cancelar o cadastro da Empresa, automaticamente serão canceladas a possibilidades de acesso e a visualização dos dados dos produtos cadastrados através do QR Code. O Produ.top se resguarda o direito de manter um histórico das Empresa ainda que mediante o descadastramento.

A Empresa acessará sua conta através de um e-mail cadastrado no momento do cadastro (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. A Empresa compromete-se a notificar o Produ.top imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não-autorizado de sua conta, por terceiros. A Empresa será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta.

O e-mail (login) utilizado no Produ.top não poderá guardar semelhança com o nome Produ.top. Tampouco poderá ser utilizado qualquer nome que insinue ou sugira que os produtos ou itens pertencem ao Produ.top ou que fazem parte de promoções suas.

O Produ.top se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito a seu exclusivo critério.

O Produ.top reserva-se no direito de alterar para mais ou para menos as capacidades de quantidades de itens e/ou funcionalidades dos planos vigentes a seu exclusivo critério.

2.2. Usuário (Cliente da Empresa)

O Usuários (Clientes das Empresas) utilizam o serviço de visualização dos produtos das Empresas de forma GRATUITA e não necessitam efetuar nenhum cadastro na plataforma.

3 - Modificações dos Termos e Condições Gerais

O Produ.top poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos. Os novos Termos entrarão em vigor imediatamente após publicados nas Plataformas. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação das modificações, a Empresa deverá comunicar-se com o Produ.top pelas vias disponíveis caso não concorde com as alterações. Neste caso, o vínculo contratual deixará de existir, ficando cancelado o cadastro do usuário. A não manifestação indica que a Empresa aceitou os novos Termos e o contrato continuará vinculando as partes.

4 - Funcionamento da Plataforma Produ.top

4.1. Cadastro dos produtos da Empresa

A Empresa ao ter sua conta ativada, dentro dos limites do plano escolhido no momento do cadastro terá acesso ao painel administrativo acessado através de um navegador de Internet e poderá efetuar cadastrar seu produtos e informações gerando automaticamente um QR Code para cada produto cadastrado.

O Produ.top poderá remover, a seu exclusivo critério, os produtos ou itens cuja especificação não esteja suficientemente clara, ou que permitam algum tipo de variação, repetição, dupla interpretação ou violação.

4.2. Itens proibidos

Não podem ser incluídos nos produtos das Empresas itens cuja comercialização são proibidos pelos Termos e demais políticas do Produ.top ou pela legislação vigente.

Fica expressamente proibido a utilização da plataforma do Produ.top para qualquer atividade ilícita ou imoral, serviços e/ou produtos relacionados a prostituição ou similares, material pornográfico, obsceno ou contrário a moral e os bons costumes, quaisquer produtos cuja venda é expressamente proibida pelas leis vigentes, atividades ou objetos/itens/bens/coisas que promovam a violência e/ou a discriminação baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo. São proibidos anúncios de produtos denominados denominados como "réplicas" e/ou oriundos de pirataria. Também ficam proibidas atividades ou itens que violem a propriedade intelectual, como direitos autorais, marcas, patentes, modelos, desenhos industriais, autoria de softwares, direitos de imagem, voz e quaisquer outros protegidos por lei. É responsabilidade exclusiva da Empresa velar pela legalidade do conteúdo dos seus produtos e serviços cadastrados.

5 - Privacidade da informação

Toda informação ou dado pessoal prestado pela Empresa ao Produ.top é armazenada em servidores. O Produ.top tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dessas informações, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários. Também, se resguarda no direito de abrir informações caso haja demanda judicial nesse sentido.

6 - Obrigações das Empresas

6.1. As Empresas cadastradas devem manter os pagamentos em dia, enquanto tiverem sua assinatura ativa e independente da utilização ou não da plataforma, conforme o plano escolhido no momento da contratação sob pena de ter sua conta desativada temporariamente até que seja regularizado(s) o(s) pagamento(s) devido(s). Não há fidelidade em nossos planos de assinaturas. Em caso da Empresa desejar o cancelamento da assinatura, esta deve entrar em contato com o Produ.top pelos meios disponíveis no painel do cliente e a assinatura será cancelada a partir da solicitação.

6.2. A Empresa deverá ter capacidade legal e técnica para ofertar e comercializar os produtos cadastrados.

Em virtude do Produ.top possibilitar a visualização de produtos de Empresas pelos Usuários, e por não participar das transações que se realizam entre eles, a responsabilidade por todas as obrigações, sejam elas fiscais, jurídicas, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, decorrentes das transações originadas no espaço virtual das Plataformas serão exclusivamente entre Usuários e Empresas. Em caso de interpelação judicial que tenha como Réu o Produ.top, cujos fatos fundem-se em ações da Empresa ou Usuários, estes serão chamados ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil.

O Produ.top não se responsabiliza pelas obrigações de natureza tributária que incidam sobre os negócios realizados entre Empresas e seus clientes Usuários. Assim, a Empresa, nos termos da lei em vigor, responsabilizar-se-á pela integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente pelos tributos envolvidos.

7 - Práticas Vedadas

As Empresas não poderão:

- a) manipular as características dos produtos cadastrados publicando informações duvidosas sobre o produto;
- b) fornecer o acesso ao painel administrativo a terceiros seja por qualquer finalidade;
- c) utilizar a mesma conta junto ao Produ.top para mais de uma Empresa, mesmo que seja filial da mesma Empresa. Para isso é preciso obter outra conta junto ao Produ.top. Este tipo de comportamento poderá ser sancionado com a suspensão ou cancelamento do seu cadastro como Empresa no Produ.top, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos demais; e
- d) usar a plataforma do Produ.top para realizar qualquer tipo de propaganda, publicidade ou divulgação que fuja aos fins das Plataformas.
- e) efetuar cadastro e cadastrar produtos com dados genéricos afim de apenas de testar a plataforma. O teste é permitido por um curto período e caso isso ocorra, a Empresa deve remover os dados ou desativá-los no prazo de 12h, período ao qual a Empresa pode acessar e conhecer a plataforma, caso seja este seu objetivo.

Não é permitida a revenda ou utilização de planos do Produ.top para terceiros, a conta cadastrada no Produ.top deve pertencer obrigatoriamente à própria Empresa ou pessoa responsável pela mesma.

Qualquer violação identificada, a conta da Empresa poderá ser suspensa sem aviso prévio a critério exclusivo do Produ.top.

8 - Violação da Plataforma ou da Base de Dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Produ.top, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, ou tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

Sem prejuízo de outras medidas, o Produ.top poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de uma Empresa a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis caso haja algum descumprimento desses termos ou práticas ilegais.

9 - Responsabilidades

9.1 - O Produ.top não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos itens e/ou atividades oferecidos, adquiridos, alienados, emprestados, doados pelas Empresas. Cada Empresa conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

9.2 - O Produ.top não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelas Empresas. A Empresa reconhece e aceita que ao realizar negociações com seus clientes Usuários ou terceiros faz por sua conta e risco.

9.3 - Em nenhum caso o Produ.top será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que a Empresa possa sofrer devido às negociações ou transações realizadas ou não realizadas através do Produ.top. O Produ.top não é intermediário das transações e recomenda que toda transação seja realizada com cautela e bom senso.

9.4 - Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra a Empresa, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade o Produ.top e a seus diretores, gerentes, empregados, agentes, representantes, terceirizados e procuradores.

9.5 - A Empresa é responsável por todas informações dos produtos e/ou serviços que publica em sua página no Produ.top, inclusive a Empresa é responsável pelas imagens que cadastra no sistema e declara que só enviará imagens, fotos ou vídeos em que a Empresa ou pessoa responsável seja autor da imagem ou tenha os direitos de uso sobre o recurso utilizado, assim a Empresa declara e concorda que não utilizará imagens de terceiros baixadas na Internet às quais possam ter direitos autorais.

9.6 - O Produ.top não será responsável pelas imagens, fotos ou vídeos enviados pela Empresa no sistema do Produ.top referente a qualquer reivindicação de direitos autorais. É de total responsabilidade da Empresa tratar tal violação com o autor da imagem em caso de reivindicação, sem qualquer ônus ao Produ.top.

10 - Alcance dos Serviços

Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o Produ.top e a Empresa e/ou Usuários (Clientes da Empresa).

11 - Falhas no Sistema

O Produ.top não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do usuário causada por falhas na plataforma, no servidor ou na internet. O Produ.top também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação das Plataformas ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, vídeos ou áudio contidos no mesmo.

Os Usuários não poderão atribuir ao Produ.top nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. O Produ.top não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções às Plataformas. Eventualmente, a plataforma poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia ao Produ.top.

12 - Tarifas e Faturamento

O cadastro da Empresa e a utilização da plataforma Produ.top podem ser GRATUITA ou PAGA conforme os planos vigentes no momento da contratação pela Empresa no site oficial do Produ.top.

Os planos PAGOS podem ter reajustes anuais nos valores conforme o IPCA acumulado dos últimos doze meses aplicável a todos usuários independente da data de cadastro.

Ao efetuar suas vendas, a Empresa não arca com nenhuma taxa além do custo fixo mensal do plano cobrado pelo Produ.top.

13 - Veiculação de anúncios

A Empresa autoriza o Produ.top, em caso do plano gratuito, de veicular anúncios de terceiros na página do produto da Empresa, de acordo com as características do plano no qual a Empresa está vinculada.

A Empresa concorda e está ciente que não receberá nenhuma compensação financeira ou de qualquer natureza por parte do Produ.top em razão dos anúncios veiculados junto aos seus produtos.

14 - Propriedade Intelectual

Os conteúdos das telas relativas aos serviços do Produ.top, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que a Empresa acesse e use sua conta são propriedade do Produ.top e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo autorização expressa do Produ.top.

15 - Indenização

A Empresa indenizará o Produ.top, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por Usuários (Clientes da Empresa) ou terceiros decorrentes de suas atividades nas Plataformas ou por seu descumprimento dos Termos e demais políticas do Produ.top, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

18 - Legislação Aplicável e Foro de Eleição

Todos os itens destes Termos estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação e ao cumprimento deste Contrato, as partes se submetem ao Foro Central da Comarca de Joinville, estado de Santa Catarina.